

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом №14 от 09 июня 2022 года  
Генеральным директором ООО МКК «Инкогнито  
кредит» Ганеевым Т.Т.

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ**

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Инкогнито кредит» (далее – Общество и/или ООО МКК «Инкогнито кредит») и пользователями зарегистрированными в личном кабинете по адресу <https://my.incognitocr.ru> присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее – Клиент и/или Пользователь и/или Заемщик).

Проставляя отметку в графе «Принять условия Соглашения об использовании АСП» в личном кабинете <https://my.incognitocr.ru> и подтверждая свои действия вводом СМС-кода отправленного на номер телефона Клиента, Клиент подтверждает, что действует в своих интересах, не является ничьим представителем, не действует в интересах третьих лиц (выгодопреобретателей), подтверждает, что им прочитано и ему понятно содержание Соглашения об использовании собственноручной подписи размещенное на сайте ООО МКК «Инкогнито кредит» по адресу <https://incognitocr.ru> и в личном кабинете по адресу <https://my.incognitocr.ru>, Клиент ознакомился с настоящим Соглашением и принял безоговорочно все его условия. Клиент не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать в полном объеме функциональные возможности сайта для оформления займа.

### **1. Термины и определения**

**Общество** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Инкогнито кредит» (сокращенное наименование ООО МКК «Инкогнито кредит») ОГРН: 1150280020087, ИНН: 0278903774, адрес регистрации: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Коммунистическая, д. 39, регистрационный номер записи в государственном реестре МФО: 001503380006997 от 16.10.2015 года, сайт: <https://incognitocr.ru>, телефон: 8 (800) 600 24 36, электронная почта: [info@incognitocr.ru](mailto:info@incognitocr.ru).

**Клиент и/или Заемщик** – физическое (дееспособное) лицо, являющееся гражданином Российской Федерации обратившееся посредством информационно-телекоммуникационного ресурса сети «Интернет» в адрес Общества с намерением заключить договор займа и присоединившееся к настоящему Соглашению.

**Официальный сайт и/или Сайт** – сайт в сети «Интернет» доступ, к которому осуществляется по адресу: <https://incognitocr.ru>, права на которое принадлежит Обществу.

**Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная система на сайте, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу: <https://my.incognitocr.ru>, позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, получать финансовые услуги, информацию об исполнении своих обязанностей по договору займа, а также взаимодействовать с Обществом посредством обмена сообщениями и документами.

**Заявление и/или Заявление о предоставлении займа** – электронное заявление о предоставлении займа, сформированное Клиентом в электронном виде с использованием личного кабинета и содержащее информацию необходимую Обществу для принятия решения о заключении договора займа на определенных условиях, которые могут совпадать с указанными в заявлении так и быть отличными от них.

**АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

**Идентификатор** - уникальный символьный код, который формируется системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в подписываемый электронный документ и подтверждает факт подписания соответствующего документа Клиентом.

**СМС-код** - предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п.5 ст.2 Закона об электронной подписи. СМС-код, направляется на зарегистрированный номер Клиента и соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода. СМС-код используется Клиентом при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом в процессе использования сайта. Предоставление СМС-кода осуществляется системой при получении соответствующего запроса от Клиента, направленного Обществу.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный им в личном кабинете при регистрации или в результате последующего изменения Клиентом своих данных в личном кабинете.

**Договор займа** – договор потребительского займа, заключенный Обществом и Клиентом в порядке определенными в соответствии с Правилами предоставления физическим лицам займов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Инкогнито кредит».

**Онлайн-заем** – договор потребительского займа, заключенный с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при котором взаимодействие Клиента с Обществом осуществляется дистанционно через личный кабинет, сумма займа по которому предоставляется Клиенту в безналичной форме.

**Заем** - денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с договором займа.

**Регистрация** – процесс регистрации в личном кабинете на сайте Общества Клиентом посредством Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) и (или) Цифрового профиля через Единый портал государственных и муниципальных услуг в результате которого происходит идентификация Клиента согласно Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Система** - совокупность программных средств, используемых Обществом в целях обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования (создания логов) действий, совершаемых Клиентами, позволяющие достоверно определить каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

**Соглашение** – настоящее соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

**Сторона и/или Стороны** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования сайта для обмена электронными документами между Сторонами в рамках своих гражданско-правовых отношений, в том числе для заключения, изменения и исполнения ими договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием сайта.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Стороны договорились осуществлять обмен электронными документами с использованием сайта.

2.4. Стороны договорились, что информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.5. Настоящее соглашение имеет большую юридическую силу в отношении всех иных документов, включающих в себя регламентацию использования АСП. В случае противоречия положений настоящего Соглашения и иных документов в части регламентации применения АСП, применяются положения настоящего Соглашения.

## 3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.1.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием системы сайта;

3.1.2. К тексту электронного документа привязывается идентификатор, сгенерированный системой на основании использования СМС-кода Клиентом.

3.1.3. Электронный документ подписывается Клиентом путем введения в интерактивное поле данного документа, расположенного на сайте ключа электронной подписи, представляющего собой АСП, высылаемый Клиенту Обществом посредством СМС - сообщения СМС-код подтверждения.

3.2. СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС - сообщения, содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на зарегистрированный номер Клиента и таким образом считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.3. Предоставленный Клиенту СМС -код может быть однократно использован для подписания электронного документа (нескольких документов), созданного и (или) отправляемого с использованием системы. Предоставление СМС -кода осуществляется при получении электронного запроса Клиента, направленного Обществу посредством функциональных возможностей интерфейса Сайта.

3.4. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента.

## 4. Правила проверки подлинности электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, прикрепленного к телу электронного документа;

4.1.2. СМС -кода подтверждения, являющегося ключом электронной подписи, использованного для подписания электронного документа, информации о предоставлении СМС -кода подтверждения, определенному Клиенту,

хранящейся в системе, технических данных об активности Клиента в ходе использования сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в Соглашении способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Правила определения лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи, включают в себя идентификацию уникального СМС -кода, отправленного Клиенту Обществом при соблюдении конфиденциальности с ключом электронной подписи, являющемся АСП, который он ввел в интерактивное поле электронного документа, расположенного на сайте. Совпадение СМС - кода подтверждения с ключом электронной подписи в процессе идентификации, является доказательством того факта, что электронный документ подписан Клиентом.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. В целях соблюдения конфиденциальности Клиент обязан:

5.1.1. Не разглашать информацию о Средствах идентификации и конфиденциальном СМС -коде подтверждения, полученном Клиентом в целях формирования пароля и АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

5.1.3. Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1.-5.1.2. настоящего Соглашения, а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на адрес [info@incognitosr.ru](mailto:info@incognitosr.ru) (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Клиента);

- путем обращения в службу поддержки Общества по телефонному номеру 8 (800) 600 24 36 (при обращении по телефону Клиент должен назвать паспортные данные).

5.2. Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.3. настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Система обеспечивает конфиденциальность и защиту информации о СМС – коде (ключ электронной подписи) Клиента. Доступ к сведениям об SMS-коде, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. Соглашения.

## **7. Порядок присоединения к соглашению и его изменения**

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть, путем совершения действий, указанных в п. 7.2. Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи» на официальном Сайте Общества и подтверждая свои действия вводом СМС-кода отправленного на номер телефона Клиента и осуществляя дальнейшее использование Сайта, Клиент полностью и безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент принимает условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на официальном Сайте Общества. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями, Клиент обязан известить Общество об отказе принять условия Соглашения в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Обществу одним из способов, перечисленных в п.п. 5.1.3. настоящего Соглашения.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Клиентом сервиса.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Клиент не имеет права использовать сайт для оформления заявления на предоставление займов. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиента к условиям настоящего Соглашения.

8.3. В части, не противоречащей положениям настоящего Соглашения, отношения Сторон регулируются Правилами предоставления физическим лицам займов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Инкогнито кредит».